

POLITICA DELLA QUALITA'

Con l'intento di mantenere una posizione di rilievo nel mercato in cui opera e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, la Direzione dell'azienda *Waldner Tecnologie Medicali srl a S.U.* s'impegna costantemente ad attuare misure adeguate al miglioramento continuo attraverso:

- il controllo dei processi aziendali;
- la valutazione dei rischi;
- la definizione degli obiettivi;
- la gestione delle situazioni non conformi;
- la crescita del personale aziendale attraverso la formazione continua;
- il rispetto delle norme che regolamentano il settore medicale;
- la ricerca di nuove opportunità di business;
- il rispetto delle norme che regolamentano la sicurezza sul luogo di lavoro;
- il rispetto delle norme europee che regolamentano la privacy;
- l'applicazione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme al Dlgs 231/2001;
- la gestione dei rifiuti prodotti seguendo le normative vigenti;
- l'attenzione al cliente;
- la cura nei servizi offerti;
- la creazione e il mantenimento di rapporti stabili con i fornitori;
- la valutazione della concorrenza;
- l'attenzione allo stile aziendale;
- il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi.

Tutto ciò è raggiungibile in un contesto di **Commercializzazione, assistenza tecnica e noleggio di prodotti per endoscopia medicale, apparecchiature elettromedicali e presidi sanitari** realizzando un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

L'adeguatezza delle misure adottate viene verificata una volta all'anno, in occasione del Riesame della Direzione, e vengono intraprese, se necessario, nuove misure, al fine di perseguire sempre l'obiettivo di rispondere ai requisiti fondamentali alla *business-continuity* e che precisamente si riassumono in:

- rispondere alle esigenze e alle aspettative del cliente;
- fornire un prodotto e un servizio di qualità elevata;
- rispettare le leggi e le normative vigenti;
- la riduzione dei propri impatti ambientali;
- offrire un'immagine di professionalità elevato;
- mettere a disposizione del personale gli strumenti necessari alla realizzazione di un sistema di gestione di qualità;
- incrementare costantemente il livello di formazione del personale;
- migliorare i rapporti di collaborazione con i fornitori;
- monitorare costantemente l'efficacia dei processi.

Tutto il personale è coinvolto e impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema Gestione per la Qualità adottato.

La politica viene messa a disposizione a tutte le parti interne ed esterne interessate attraverso questi canali:

- *parti interne* (dipendenti, collaboratori a p.iva): in fase di assunzione o di sottoscrizione contratto di collaborazione e sul sito aziendale nella sezione della Corporate Governance;
- *parti esterne* (clienti, fornitori): sul sito aziendale nella sezione della Corporate Governance.

Data Emissione: 04/10/2023

La Direzione



Waldner Tecnologie Medicali S.r.l. a Socio Unico
Sede Legale: Piazza Bra, 26/D - 37121 Verona
U.L.: Via della Cooperazione, 149 - 38123 Mattarello (TN)
C.F. e P.IVA: 01542210222